

## 公共交通に関する市民アンケートについて

本アンケートは、“市民の日常的な移動実態の把握” “今後の公共交通のあり方に関する市民意向、ニーズの把握”を目的として、15歳以上(高校生以上)の市民3,000人を対象として実施します。

瀬戸市民の公共交通の利用実態、公共交通に対する満足度、重要度や期待する役割、さらなる利便性向上に向けた新たなアイデアを把握するとともに、公共交通を利用していない方々からも公共交通を利用するための条件や意向などのニーズを把握します。

これらの調査結果を参考にしながら、コミュニティ交通市民ワークショップの結果も踏まえ、“公共交通の社会実験の実施”や“公共交通網形成計画の策定”へつなげ、“公共交通ネットワークの再構築”を目指します。



\* 第5回中京都市圏パーソントリップ調査における瀬戸市の発生集中交通量の代表交通手段構成

# (案) 瀬戸市公共交通に関する市民アンケートのお願い

日頃から、瀬戸市の交通政策にご理解ご協力をいただきありがとうございます。  
瀬戸市では、長期的な視点から本市が目指すべき公共交通の姿を明確にする<sup>1</sup>とともに、これを維持していくための具体的施策を示した「瀬戸市地域公共交通総合連携計画（平成21年度～平成28年度）」を策定し、バス路線の見直しや運行本数・運行時間帯の拡大など、各種利用促進に取り組んできました。

しかし、人口減少や少子高齢化、自家用車への依存の高まりなどにより、市内公共交通の利用者は減少を続け、バス路線維持に対する国や市の財政負担が増加している傾向にあります。

その一方で、自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そこで、現在の交通行動実態や、今後の公共交通の確保・維持のあり方など、公共交通のより良い利用環境を考える上で必要となる基礎指標を把握することを目的として、アンケートを実施させていただくこととしました。

アンケートは、市内在住の15歳以上の方から3,000人の方を無作為に抽出させていただきます、実施させていただきます。

アンケート実施の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

平成28年7月

瀬戸市地域公共交通会議 会長 **伊藤 保徳**  
(瀬戸市長)

## <アンケート調査票ご記入に当たっての注意事項>

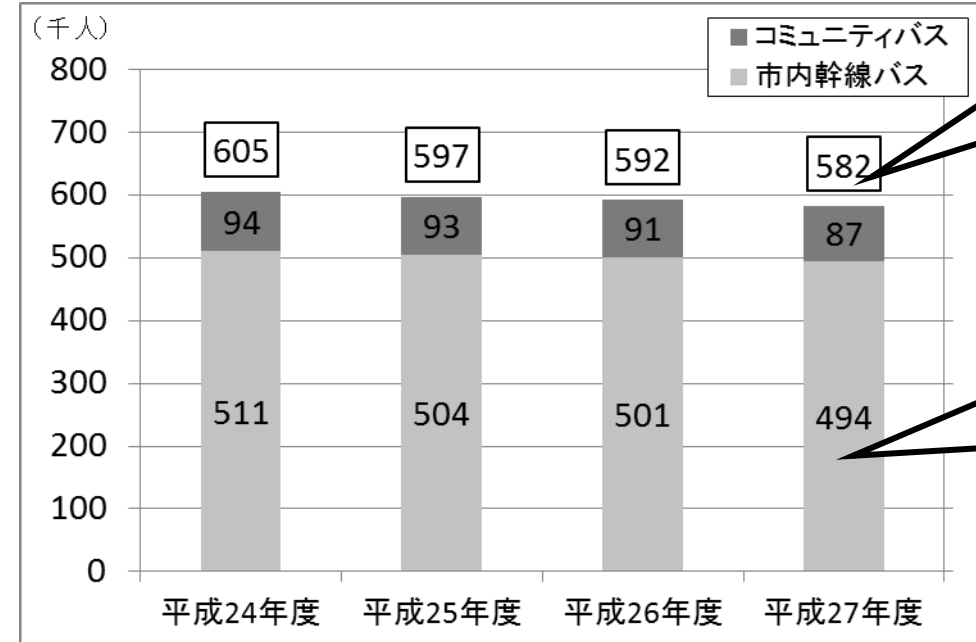
- ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
- ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、○月○日（○）までにお近くのポストに投函してください。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

## 【アンケートに関するお問い合わせ】

瀬戸市 都市整備部 都市計画課 (0561-88-2666)

## 【市内のバス交通の利用状況】

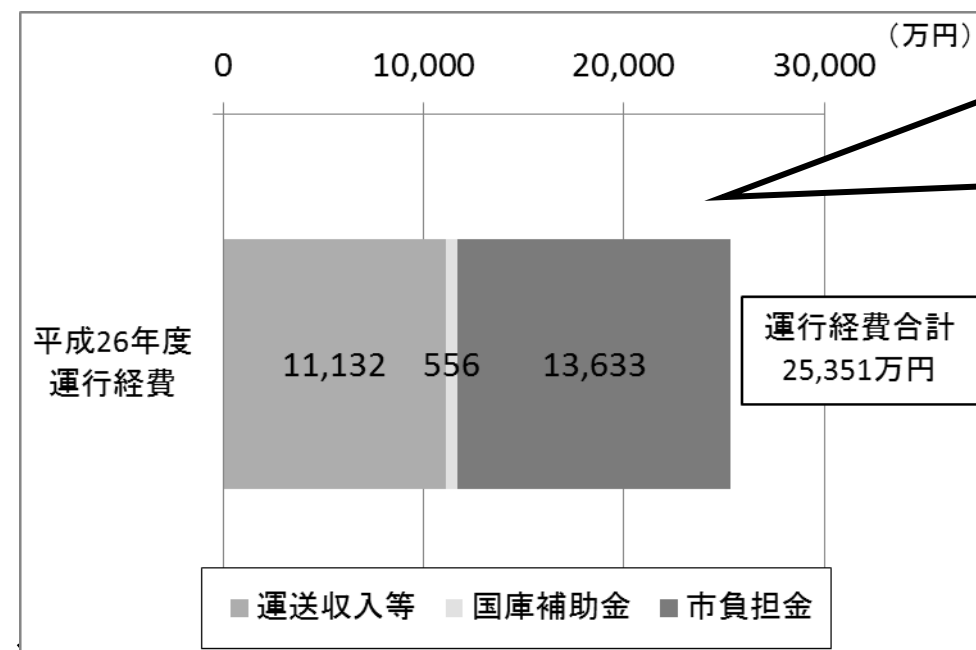
図 市内を運行するバス路線の利用者数推移 (千人)



コミュニティバスの利用者数は年間約8.7万人

市内幹線バスの利用者数は年間約49万人

図 市内を運行するバス路線の運行経費 (万円)



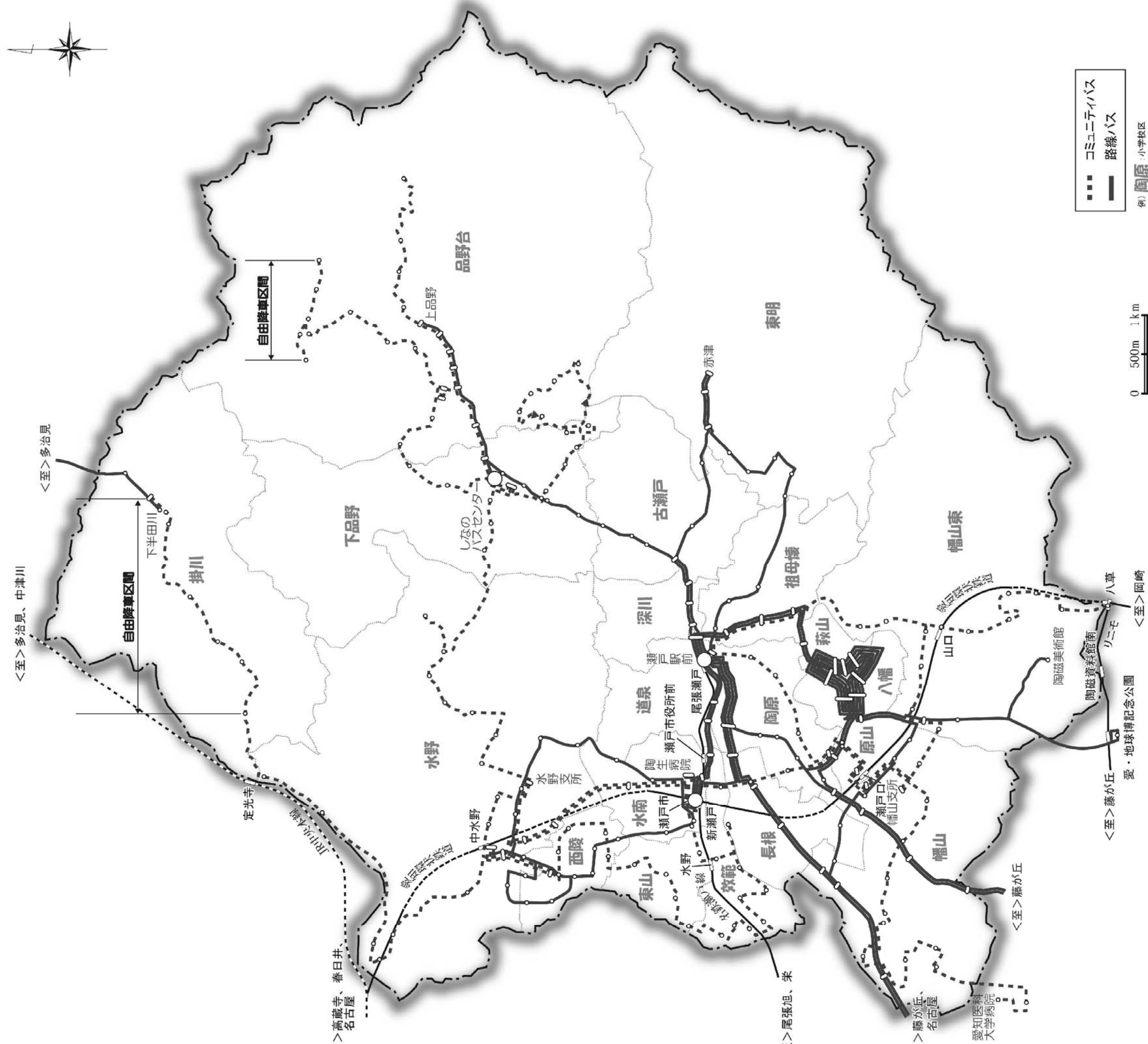
年間運行経費のうち、市が年間に約14,000万円を負担  
市民一人当たり年間約1,000円の負担

### ◆瀬戸市内を運行するバスについて

路線バス：名鉄バスや東鉄バスが運行するバス路線のこと。市内の鉄道駅と主要な施設などを結ぶ

コミュニティバス：瀬戸市が主体となって運行するバス路線のこと。きめ細かいルート設定で住宅地や集落と主要な施設を結ぶ

【 市内公共交通路線図 】



0 500m 1km



## ■普段の外出について

問3 あなたは日頃どのような“外出”をされていますか。外出機会の多い目的を2つ選び、その“外出”の内容を教えてください。

※外出機会のない方は空欄で結構です。

	目的（最も多い外出）	目的（次に多い外出）
① 目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. 送迎 9. その他 ( )	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. 送迎 9. その他 ( )
② 目的地 (1つに○)	1. 市内 施設名：( ) 2. 市外 市町村名：( )	1. 市内 施設名：( ) 2. 市外 市町村名：( )
③ 頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度
④ 移動手段 (すべてに○)	1. 名鉄瀬戸線 2. 愛知環状鉄道 3. 路線バス 4. 瀬戸市コミュニティバス 5. タクシー 6. 自動車（自分で運転） 7. 自動車（他の人が運転） 8. 原付・バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他 ( )	1. 名鉄瀬戸線 2. 愛知環状鉄道 3. 路線バス 4. 瀬戸市コミュニティバス 5. タクシー 6. 自動車（自分で運転） 7. 自動車（他の人が運転） 8. 原付・バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他 ( )

## ■公共交通に対する満足度について

問4 現在の瀬戸市内の公共交通は利用しやすく満足できる交通手段だと思いますか。市内の公共交通に対するあなたの考えに近い番号1つに○をつけてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満である 5. 不満

## ■鉄道の利用について

問5 あなたはこの1年間に名鉄瀬戸線を利用しましたか。利用機会の最も多い目的について、教えてください。

① 利用する目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. その他 ( _____ ) 9. <u>利用していない(⇒問6へ)</u>
② 利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1. 市内：施設名 ( _____ ) 2. 市外：市町村名 ( _____ )
③ 利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度 6. 年に数日程度
④ 自宅から利用する駅 までの移動手段 (1つに○)	1. 路線バス 2. 瀬戸市コミュニティバス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他の人が運転) 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 ( _____ )
⑥ 利用のしやすさ (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 選択した理由を { _____ } 具体的に記入

問6 あなたはこの1年間に愛知環状鉄道を利用しましたか。利用機会の最も多い目的について、教えてください。

① 利用する目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. その他 ( _____ ) 9. <u>利用していない(⇒問7へ)</u>
② 利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1. 市内：施設名 ( _____ ) 2. 市外：市町村名 ( _____ )
③ 利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度 6. 年に数日程度
④ 自宅から利用する駅 までの移動手段 (1つに○)	1. 路線バス 2. 瀬戸市コミュニティバス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他の人が運転) 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 ( _____ )
⑥ 利用のしやすさ (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 選択した理由を { _____ } 具体的に記入

## ■路線バスの利用について

問7 あなたはこの1年間に市内で路線バスを利用しましたか。利用機会の最も多い目的について、教えてください。

① 利用する目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. その他 ( ) 9. <u>利用していない(⇒問8へ)</u>
② 利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1. 市内：施設名 ( ) 2. 市外：市町村名 ( )
③ 利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度 6. 年に数日程度
④ 自宅から利用するバス停までの移動手段 (1つに○)	1. タクシー 2. 自動車(自分で運転) 3. 自動車(他の人が運転) 4. 原付・バイク 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他 ( )
⑤ 乗り継ぎの有無 (1つに○)	1. <u>乗り継ぎする</u> 2. 乗り継ぎしない ↳ <b>【乗り継ぎ先の移動手段】</b> 1. 鉄道 2. バス
⑥ 利用のしやすさ (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 選択した理由を { 具体的に記入 }

問8 この1年間に市内で路線バスを利用していない方にお聞きします。市内の路線バスを利用するための条件と今後の利用意向を教えてください。

① 利用するための条件 (該当するもの3つまで○)	現行サービスの改善	1. 運行本数が多ければ ⇒およそ ( ) 分に1本運行 2. 始発時間が早く、終発時間が遅ければ ⇒始発：( : ) 頃、終発：( : ) 頃 3. 鉄道や他のバスとの乗り継ぎ時間が合えば ⇒乗り継ぎ時間は ( ) 分以内 4. 遅延が無ければ 5. 車内が空いていれば 6. 自宅や目的地などから最寄りバス停まで近ければ
	新たなサービスの導入	7. 行きたい施設を経由する路線があれば 8. 市街地を巡回する路線があれば
	その他	9. バス停にベンチや屋根が整備されれば 10. 運賃の割引制度があれば 11. バスのダイヤやルートなどの情報を知っていれば 12. その他 ( )
② ①の条件が改善された場合の今後の利用意向 (1つに○)	1. ぜひ利用したい 2. できれば利用したい 3. 改善されても利用しない	

## ■瀬戸市コミュニティバスの利用について

問9 あなたはこの1年間に瀬戸市コミュニティバスを利用しましたか。利用機会の最も多い目的について、教えてください。

① 利用する目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. その他 ( _____ ) 9. <u>利用していない(⇒問10へ)</u>
② 利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1. 市内：施設名 ( _____ ) 2. 市外：市町村名 ( _____ )
③ 利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度 6. 年に数日程度
④ 自宅から利用するバス停までの移動手段 (1つに○)	1. タクシー 2. 自動車(自分で運転) 3. 自動車(他の人が運転) 4. 原付・バイク 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他 ( _____ )
⑤ 乗り継ぎの有無 (1つに○)	1. <u>乗り継ぎする</u> 2. 乗り継ぎしない ↳ <b>【乗り継ぎ先の移動手段】</b> 1. 鉄道 2. バス
⑥ 利用のしやすさ (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 選択した理由を { _____ } 具体的に記入

問10 この1年間に瀬戸市コミュニティバスを利用していない方にお聞きします。瀬戸市コミュニティバスを利用するための条件と今後の利用意向を教えてください。

① 利用するための条件 (該当するもの3つまで○)	現行サービスの改善	1. 運行本数が多ければ ⇒ およそ ( ____ ) 分に1本運行 2. 始発時間が早く、終発時間が遅ければ ⇒ 始発：( ____ : ____ ) 頃、終発：( ____ : ____ ) 頃 3. 鉄道や他のバスとの乗り継ぎ時間が合えば ⇒ 乗り継ぎ時間は ( ____ ) 分以内 4. 遅延が無ければ 5. 車内が空いていれば 6. 自宅や目的地などから最寄りバス停まで近ければ
	新たなサービスの導入	7. 行きたい施設を経由する路線があれば 8. 目的地まで最短ルートで運行されれば 9. 予約すると自宅や目的地まで迎えに来てくれれば
	その他	10. バス停にベンチや屋根が整備されれば 11. 運賃の割引制度があれば 12. バスのダイヤやルートなどの情報を知っていれば 13. その他 ( _____ )
② ①の条件が改善された場合の今後の利用意向 (1つに○)	1. ぜひ利用したい 2. できれば利用したい 3. 改善されても利用しない	



## ■バスの価値や効果について

問 11 市内を運行するバスについて、バスを利用することの価値や存在することの効果に対する満足度と今後の重要度について、それぞれ4段階で評価して下さい。

①～⑬の設問ごとにあなたの考えに該当するもの1つに○をつけてください。

バスの価値や効果		現状の満足度					今後の重要度			
		満足	やや満足	やや不満	不満	判断できない	重要	やや重要	やや不要	不要
例	② バスは、買物や通院のため、自分自身にとって重要な移動手段	4	3	②	1	0	4	③	2	1
自分にとっての価値	① バスは、通勤や通学のため、自分自身にとって重要な移動手段	4	3	2	1	0	4	3	2	1
	② バスは、買物や通院のため、自分自身にとって重要な移動手段	4	3	2	1	0	4	3	2	1
	③ バスは、自動車の維持費と比べ、安い費用で利用できる自分自身にとって重要な移動手段	4	3	2	1	0	4	3	2	1
	④ バスは、目的地まで本を読んだり、快適に移動できる自分自身にとって重要な移動手段	4	3	2	1	0	4	3	2	1
利用による効果	⑤ バスの利用により、自動車交通が抑えられ、道路混雑や交通事故を抑制する効果がある	4	3	2	1	0	4	3	2	1
	⑥ バスの利用により、自動車交通が抑えられ、環境の悪化（大気汚染等）を抑制する効果がある	4	3	2	1	0	4	3	2	1
他者にとっての価値	⑦ バスが存在することで、子どもや高齢者など交通弱者が移動できる効果がある	4	3	2	1	0	4	3	2	1
	⑧ バスが存在することで、観光やビジネスなどで市外から来訪する人が移動できる効果がある	4	3	2	1	0	4	3	2	1
存在することの効果	⑨ 隣接市へ行くバスが存在することで、広域的な移動の利便性が向上する効果がある	4	3	2	1	0	4	3	2	1
	⑩ バスが存在することで、駅や市内の公共施設への移動の利便性が向上する効果がある	4	3	2	1	0	4	3	2	1
	⑪ バスが存在することで、いつでもバスを利用できるという安心感を高める効果がある	4	3	2	1	0	4	3	2	1
	⑫ バスが存在することで、地域固有の景観が形成され、瀬戸市の魅力を高める効果がある	4	3	2	1	0	4	3	2	1
	⑬ バスが存在することで、まちの活性化・活力につながる効果がある	4	3	2	1	0	4	3	2	1

## ■公共交通の費用負担と維持のあり方について

問 12 現在、瀬戸市の路線バス及びコミュニティバスは年間約 58 万人の方が利用しています。バスの運行を確保するため、年間に市から約 14,000 万円（市民一人当たり年間約 1,000 円）を支出しています。今後の公共交通への費用負担に対するあなたの考えに該当するもの 1 つに○をつけてください。

1. 運行本数の増加や新たな路線導入など現在より運行水準を高めるため、市の負担額を増やすべき
2. 現在の運行水準を維持するため、市の負担額は現状程度で良い
3. 運行日数や運行本数の削減など現在より運行水準を低下させ、市の負担額を減らすべき
4. 運賃値上げなど利用者負担額を増加させ、市の負担額を減らすべき

問 13 バスを利用する場合、あなたが負担できる 1 乗車あたりの運賃の限度額を教えてください。あなたの考えに該当するもの 1 つに○をつけてください。

1. 0 円    2. 100 円（現行と同じ）    3. 200 円    4. 300 円    5. 400 円    6. 500 円

問 14 地域の公共交通を維持するために、あなたが取り組んでもよいと思うものは何ですか。該当する番号全てに○をつけてください。

1. 公共交通を積極的に利用する
2. 地域で公共交通を活用したイベントを実施する
3. 地域住民で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす
4. 地域企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす
5. 地域で公共交通について話し合う場や組織を設置する
6. 地域が主体となり、地域特性やニーズに応じた新たな公共交通を運行する
7. その他（ \_\_\_\_\_ ）

## ■駅やバス停について

問 15 瀬戸市では、公共交通の利便性を高めるため、公共交通と一体となったまちづくりを検討しています。あなたがより快適に鉄道やバスを利用するために、駅やバス停及びその周辺でどのような施設やサービスの提供を望みますか。

	駅	バス停
① 徒歩で移動できる自宅や施設から駅・バス停までの所要時間（1 つに○）	1. 5 分程度    2. 10 分程度 3. 15 分程度    4. 20 分程度 5. 25 分程度    6. 30 分以上	1. 1 分程度    2. 3 分程度 3. 5 分程度    4. 10 分程度 5. 15 分程度    6. 20 分以上
② 最寄り駅やバス停周辺で充実させたいサービス（上位 3 つを選択し、番号を記入）	【選択肢の番号（①～⑭）を記入】 1 位 [ ]    2 位 [ ]    3 位 [ ]	【選択肢の番号（①～⑭）を記入】 1 位 [ ]    2 位 [ ]    3 位 [ ]
	【選択肢（①～⑭）】 ①公共交通の運行情報 ③雨風が防げる待合施設 ⑤病院や医療サービス ⑦保育園や子育て支援サービス ⑨公園や広場などのオープンスペース ⑪銀行や郵便局 ⑬イベントやクラブ活動の開催	【選択肢（①～⑭）】 ②周辺施設の案内情報 ④駐輪場や駐車場の充実 ⑥介護施設や介護支援サービス ⑧図書館や文化施設 ⑩スーパーやコンビニ ⑫支所等の公共施設や行政サービス ⑭その他（ _____ ）

## ■バスで行きたい施設について

問 16 バスで行きたいまたは行ってほしい市内及び隣接市の施設（具体的な施設名称）をそれぞれ3つまで記入してください。

バスで行きたいまたは行ってほしい施設の具体的な施設名		バスで行けるようになった場合の施設の訪問頻度
例	① 具体的な施設名 { △△△スーパー〇〇店 } *〇〇店などの具体的な名称まで記入してください。	1. ほぼ毎日 ② 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
	① 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
	② 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
市内	③ 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
	① ( )市 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
	② ( )市 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
隣接市	③ ( )市 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度

## ■公共交通に対する考えやアイデアについて

問 17 こんなバスがあったら便利！ こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄> (記入例) 土曜日と日曜日は、森林公園に行けるバスを運行して欲しい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、〇月〇日（〇）までにお近くのポストに投函してください。