

瀬戸市公共交通に関する市民アンケートのお願い

日頃から、本市の交通政策にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。
本市では、長期的な視点から目指すべき公共交通の姿を明確にするとともに、これを維持していくための具体的施策を示した「瀬戸市地域公共交通総合連携計画（平成21年度～28年度）」を策定し、バス路線の見直しや運行本数・運行時間帯の拡大など、各種利用促進に取り組んできました。

しかし、人口減少や少子高齢化、自家用車への依存の高まりなどにより、バスの利用者は減少を続け、バス路線維持に対する国や市の財政負担が増加している傾向にあります。その一方で、自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、公共交通に対する必要性は高まっています。

そこで、現在の交通行動実態や、今後の公共交通のあり方など、公共交通のより良い利用環境を創出する上で必要となる基礎指標の把握を目的として、アンケートを実施させていただくこととしました。

アンケートは、市内在住の15歳以上の方から3,000人の方を無作為に抽出し、実施させていただいております。

ご多用のところ恐縮でございますが、アンケート実施の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

平成28年7月

瀬戸市長
瀬戸市地域公共交通会議会長 **伊藤 保徳**

<アンケート調査票ご記入に当たっての注意事項>

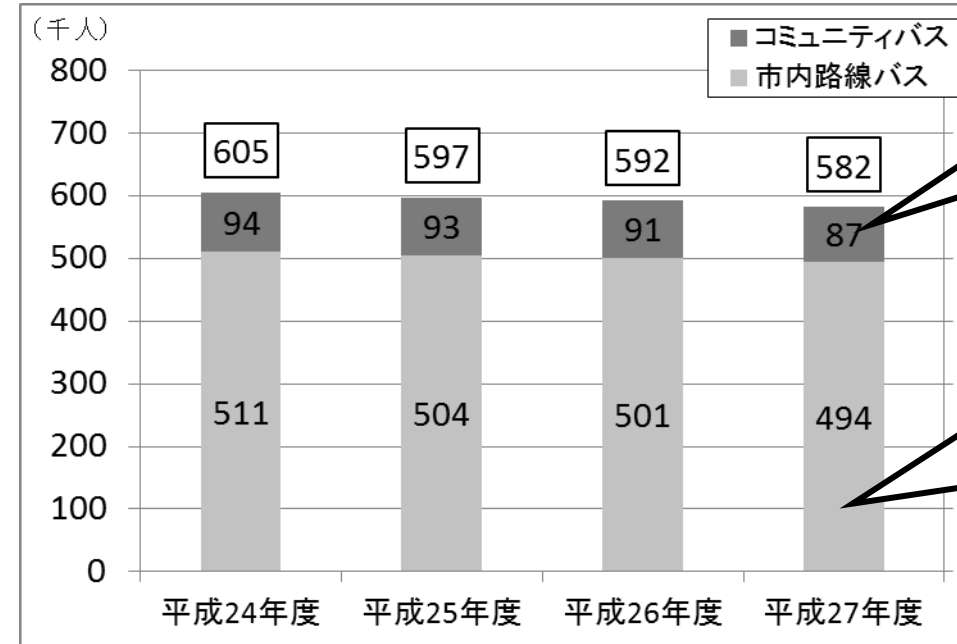
- ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
なお、ご回答は差支えの無い範囲でお答えください。
- ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**8月10日（水）まで**にお近くのポストに投函してください。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

【アンケートに関するお問い合わせ】

瀬戸市役所 都市整備部 都市計画課 (0561-88-2666)

【市内のバス交通の利用状況と運行経費について】

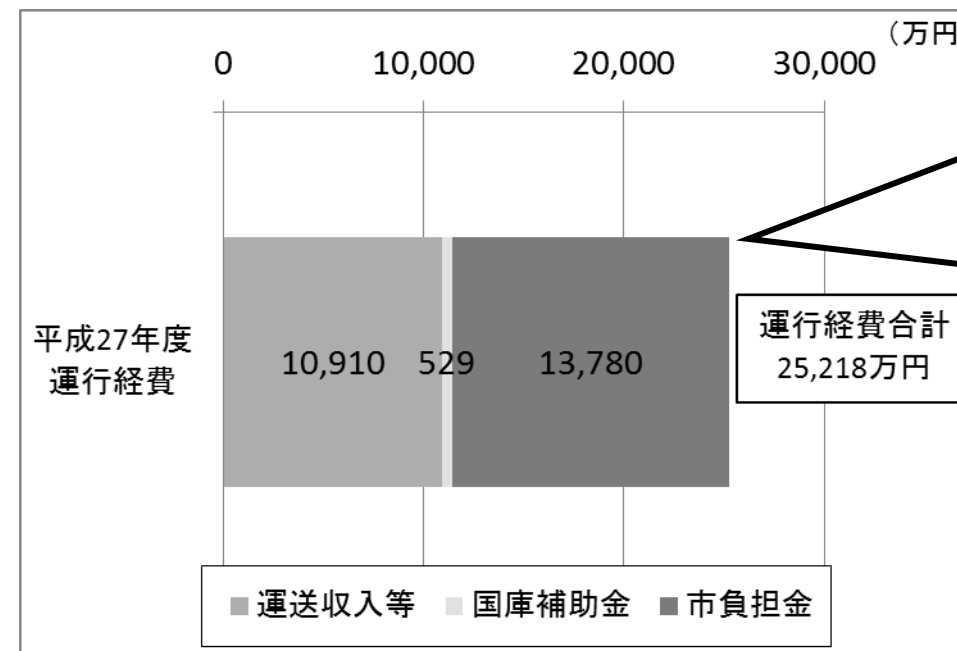
図 市内を運行するバス路線の利用者数推移（千人）



コミュニティバスの利用者数は年間約8.7万人

瀬戸市が補助金を負担する市内路線バスの利用者数は年間約49.4万人

図 市内を運行するバス路線の運行経費（万円）



年間運行経費のうち、市が年間に約1億3,780万円
（路線バスに約8,392万円
コミュニティバスに約5,388万円）を負担

市民一人当たり年間約1,000円の負担

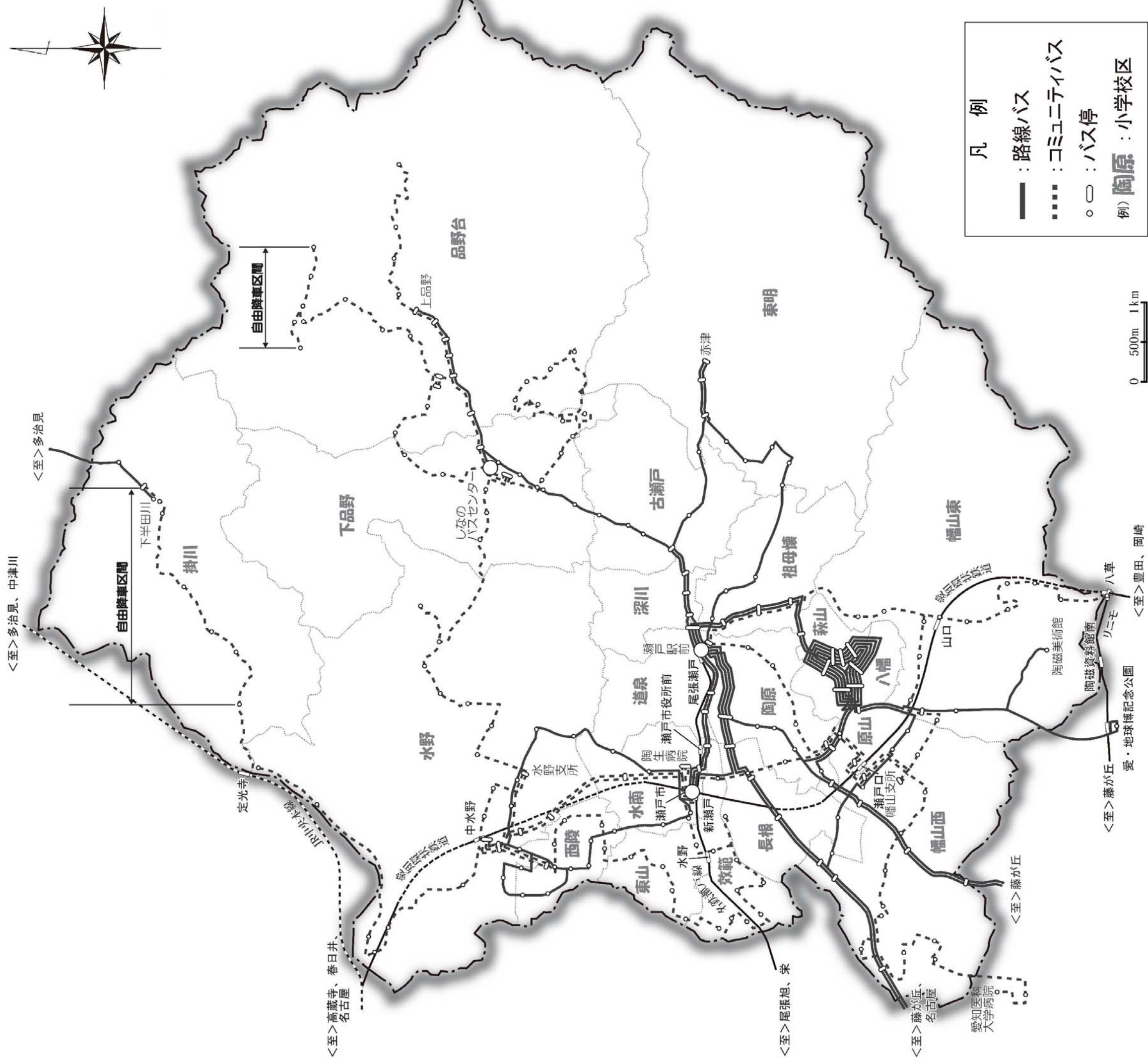
※各項目単位未満を四捨五入して表示しているため、合計が一致しない場合があります。

◆瀬戸市内を運行するバスの種類

路線バス：名鉄バスや東鉄バスが運行するバス路線のこと。市内の鉄道駅と主要な施設などを結ぶ

コミュニティバス：瀬戸市が主体となって運行するバス路線のこと。きめの細かいルート設定で住宅地や集落と主要な施設を結ぶ

【 市内公共交通路線図 】



瀬戸市公共交通に関する市民アンケート調査票

■あなた自身のことについて

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

① 性別 (1つに○)	1. 男性 2. 女性
② 年齢 (1つに○)	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代以上
③ 職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業・自由業 3. 学生 4. パート・アルバイト 5. 専業主婦(主夫) 6. 無職・その他
④ お住まい (町丁目を記入)	お住まいの町丁目：((記入例) 陶原町1丁目) (_____)
⑤ 自動車の利用状況 (2つまで○)	1. 自分で自動車をよく運転している 2. 家族等が送迎する自動車をよく利用している 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車を利用しない
50歳以上の方のみ	⑥ 運転免許証を返納しようと思う年齢 (1つに○)
	⑦ 運転免許証を返納した後に利用している又は利用したい主な移動手段 (1つに○)

■バスの認知度について

問2 あなたがバスについて知っていることを教えてください。

該当する番号全てに○をつけてください。

1. 市内を路線バスが走っていること	2. 市内をコミュニティバスが走っていること
3. 自宅近くのバス停の位置	4. 自宅近くのバス停の名前
5. 自宅近くを走るバスのダイヤ(時刻表)	6. 自宅近くを走るバスの運行経路(ルート)
7. 自宅近くを走るバスで行くことのできる施設	8. 自宅近くを走るバスの運賃
9. バスのことは何も知らない	

■普段の外出について

問3 あなたは日頃どのような“外出”をされていますか。最も多く外出すること、次いで多く外出することについて、それぞれ内容を教えてください。

※目的地の施設名は差支えの無い範囲でお答えください。

※外出しない方、外出できない方は空欄で結構です。

	最も多く外出すること	次いで多く外出すること
① 目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. 送迎 9. その他 (_____)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. 送迎 9. その他 (_____)
② 目的地 (1つに○ ・記入)	1. 市内 施設名：(_____) 2. 市外 市町村名：(_____)	1. 市内 施設名：(_____) 2. 市外 市町村名：(_____)
③ 頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度
④ 移動手段 (利用する ものすべて に○)	1. 名鉄瀬戸線 2. 愛知環状鉄道 3. 路線バス 4. 瀬戸市コミュニティバス 5. タクシー 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(他の人が運転) 8. 原付・バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他 (_____)	1. 名鉄瀬戸線 2. 愛知環状鉄道 3. 路線バス 4. 瀬戸市コミュニティバス 5. タクシー 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(他の人が運転) 8. 原付・バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他 (_____)

■公共交通に対する満足度について

問4 現在の瀬戸市内の鉄道やバスなどの公共交通は、日常生活を送るうえで満足できる交通手段だと思いますか。(1つに○)

1. 思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 思わない

■鉄道の利用について

問5 あなたはこの1年間に名鉄瀬戸線を利用しましたか。最も多く利用した目的について、その内容を教えてください。

① 利用した目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. その他 (_____) 9. <u>利用していない(⇒問6へ)</u>
② 利用した駅名(記入)	名鉄(乗車: _____) 駅 ・ (降車: _____) 駅
③ 利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1. 市内: 施設名 (_____) 2. 市外: 市町村名 (_____)
④ 利用した頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度 6. 年に数日程度
⑤ 自宅から利用した駅 までの移動手段 (1つに○)	1. 路線バス 2. 瀬戸市コミュニティバス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他の人が運転) 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 (_____)
⑥ 利用のしやすさ (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 選択した理由を { _____ } 具体的に記入

問6 あなたはこの1年間に愛知環状鉄道を利用しましたか。最も多く利用した目的について、その内容を教えてください。

① 利用した目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. その他 (_____) 9. <u>利用していない(⇒問7へ)</u>
② 利用した駅名(記入)	愛環(乗車: _____) 駅 ・ (降車: _____) 駅
③ 利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1. 市内: 施設名 (_____) 2. 市外: 市町村名 (_____)
④ 利用した頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度 6. 年に数日程度
⑤ 自宅から利用した駅 までの移動手段 (1つに○)	1. 路線バス 2. 瀬戸市コミュニティバス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他の人が運転) 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 (_____)
⑥ 利用のしやすさ (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 選択した理由を { _____ } 具体的に記入

■路線バスの利用について

問7 あなたはこの1年間に市内で路線バスを利用しましたか。最も多く利用した目的について、その内容を教えてください。

① 利用した目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. その他 (_____) 9. <u>利用していない(⇒問8①へ)</u>
② 利用したバス停 (記入)	(乗車: _____バス停)・(降車: _____バス停)
③ 利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1. 市内: 施設名 (_____) 2. 市外: 市町村名 (_____)
④ 利用した頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度 6. 年に数日程度
⑤ 自宅から利用したバス停までの移動手段(1つに○)	1. タクシー 2. 自動車(自分で運転) 3. 自動車(他の人が運転) 4. 原付・バイク 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他 (_____)
⑥ 乗り継ぎの有無 (1つに○)	1. <u>乗り継ぎした</u> 2. 乗り継ぎしない ↳ 【乗り継ぎ先の移動手段】 1. 鉄道 2. バス
⑦ 利用のしやすさ (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 ┌──────────┬──────────┐ └──────────┘ └──────────┘ (問9へ) (問8①へ)

問8① この1年間に市内で路線バスを利用していない方、または、問7⑦を「やや不満」「不満」と回答した方にお聞きします。

利用しない理由、または、不満な理由は次のうちどれですか。(3つまで○・記入)

1. 運行本数が少ない ⇒ およそ () 分に1本運行してほしい
2. 始発時間が遅く、終発時間が早い ⇒ 始発:(:)頃、終発:(:)頃がよい
3. 鉄道や他のバスとの乗り継ぎが悪い ⇒ 乗り継ぎ時間は () 分以内がよい
4. 遅延がある
5. 車内が混んでいる
6. 自宅や目的地などから最寄りバス停まで遠い
7. 行きたい施設を経由する路線がない
8. 市街地を巡回する路線がない
9. バス停にベンチや屋根がない
10. 運賃の割引制度がない
11. バスのダイヤやルートなどの情報が分からない
12. その他 ()

問8② 問8①で回答した項目が改善された場合、利用意向はどうなりますか。(1つに○)

1. 今まで以上に利用したい 2. 現在と同程度で利用したい
3. 新たに利用したい 4. 改善されても利用しない

■コミュニティバスの利用について

問9 あなたはこの1年間に市内でコミュニティバスを利用しましたか。最も多く利用した目的について、その内容を教えてください。

① 利用した目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 飲食・趣味・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. その他 () 9. 利用していない(⇒問 10①へ)												
② 利用したバス停 (記入)	(乗車: _____バス停)・(降車: _____バス停)												
③ 利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1. 市内: 施設名 () 2. 市外: 市町村名 ()												
④ 利用した頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日程度 5. 月に数日程度 6. 年に数日程度												
⑤ 自宅から利用したバス停までの移動手段(1つに○)	1. タクシー 2. 自動車(自分で運転) 3. 自動車(他の人が運転) 4. 原付・バイク 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他 ()												
⑥ 乗り継ぎの有無 (1つに○)	1. 乗り継ぎする 2. 乗り継ぎしない												
	↳【乗り継ぎ先の移動手段】 1. 鉄道 2. バス												
⑦ 利用のしやすさ (1つに○)	<table border="0"> <tr> <td>1. 満足</td> <td>2. やや満足</td> <td>3. やや不満</td> <td>4. 不満</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">└──────────┘</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">└──────────┘</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(問 11へ)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">(問 10①へ)</td> </tr> </table>	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	└──────────┘		└──────────┘		(問 11へ)		(問 10①へ)	
1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満										
└──────────┘		└──────────┘											
(問 11へ)		(問 10①へ)											

問 10① この1年間に市内でコミュニティバスを利用していない方、または、問9⑦を「やや不満」「不満」と回答した方にお聞きします。

利用しない理由、または、不満な理由は次のうちどれですか。(3つまで○・記入)

1. 運行本数が少ない ⇒ およそ () 分に1本運行してほしい
2. 始発時間が遅く、終発時間が早い ⇒ 始発:(:)頃、終発:(:)頃がよい
3. 鉄道や他のバスとの乗り継ぎが悪い ⇒ 乗り継ぎ時間は () 分以内がよい
4. 遅延がある
5. 車内が混んでいる
6. 自宅や目的地などから最寄りバス停まで遠い
7. 行きたい施設を経由する路線がない
8. 目的地まで最短ルートで運行する路線がない
9. 予約すると自宅や目的地まで迎えに来てくれる路線がない
10. バス停にベンチや屋根がない
11. 運賃の割引制度がない
12. バスのダイヤやルートなどの情報が分からない
13. その他 ()

問 10② 問 10①で回答した項目が改善された場合、利用意向はどうなりますか。(1つに○)

1. 今まで以上に利用したい
2. 現在と同程度で利用したい
3. 新たに利用したい
4. 改善されても利用しない

■バスの意義について

問11 市内を運行するバスについて、あなたはどのような意義があると思いますか。

①～⑫の設問ごとに あなたの考えに該当する番号1つに○を付けてください。

バスの意義		そう思う	ややそう思う	あまり思わない	そう思わない
例	⑫ 市外から来訪する人にとって重要な移動手段である	4	③	2	1
①	あなた自身が、通勤や通学のために利用する重要な移動手段である	4	3	2	1
②	あなた自身が、買物や通院のために利用する重要な移動手段である	4	3	2	1
③	あなた自身が、普段利用することは少ない（または無い）が、もしものためにあって欲しい移動手段である	4	3	2	1
④	あなたの家族・知人が通勤や通学のために利用する重要な移動手段である	4	3	2	1
⑤	あなたの家族・知人が買物や通院のために利用する重要な移動手段である	4	3	2	1
⑥	あなたの家族・知人が普段利用することは少ない（または無い）が、もしものためにあって欲しい移動手段である	4	3	2	1
⑦	市内にお住まいの子供や高齢者にとって重要な移動手段である	4	3	2	1
⑧	市内の地域間での交流が生まれ、まちが活性化する	4	3	2	1
⑨	市内の中心部へ行くバスがあることで、駅や市内の公共施設へ行きやすくなる	4	3	2	1
⑩	市内の交通の不便な地域へ行くバスがあることで、地域の拠点や主要なバス停へ行きやすくなる	4	3	2	1
⑪	隣接市へ行くバスがあることで、広域的な移動がしやすくなる	4	3	2	1
⑫	市外から来訪する人にとって重要な移動手段である	4	3	2	1

■駅やバス停の利便性について

問12 徒歩圏（無理なく歩ける距離）とは、駅およびバス停から自宅まで、何分くらいだと思いますか。「駅」、「バス停」それぞれについて該当する番号1つに○をつけてください。

駅から			バス停から		
	1. 1分程度	2. 3分程度		1. 1分程度	2. 3分程度
	3. 5分程度	4. 7分程度		3. 5分程度	4. 7分程度
	5. 10分程度	6. 15分程度		5. 10分程度	6. 15分程度
	7. 20分程度	8. 25分以上		7. 20分程度	8. 25分以上

問13 最寄りの「駅」や「バス停周辺」にあるとよいと思う施設やサービスは何ですか。
 それぞれ下記の選択肢から3つ選び、重視する順に番号を記入してください。

駅にあるとよい施設やサービス	バス停周辺にあるとよい施設やサービス
1位 [_____] 2位 [_____] 3位 [_____]	1位 [_____] 2位 [_____] 3位 [_____]

【選択肢】	1. 公共交通の運行情報	2. 周辺施設の案内情報
	3. 雨風が防げる待合施設	4. 駐輪場や駐車場の充実
	5. 病院や医療サービス	6. 介護施設や介護支援サービス
	7. 保育園や子育て支援サービス	8. 図書館や文化施設
	9. 交流広場などのオープンスペース	10. スーパーやコンビニ
	11. 銀行や郵便局	12. 支所等の公共施設や行政サービス
	13. イベントやクラブ活動の開催	14. その他 (_____)

■バスで行きたい、または行ってほしい施設について

問 14 バスで行きたい、または行ってほしい市内及び隣接市の施設（具体的な施設名称）をそれぞれ3つまで記入してください。

バスで行きたいまたは行ってほしい施設の具体的な施設名		バスで行けるようになった場合の施設の訪問頻度
例	具体的な施設名 { △△△スーパー〇〇店 } *〇〇店などの具体的な名称まで記入してください。	1. ほぼ毎日 ② 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
市内	① 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
	② 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
	③ 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
隣接市	① (_____)市 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
	② (_____)市 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度
	③ (_____)市 具体的な施設名 { }	1. ほぼ毎日 2. 週に数日程度 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度

■公共交通の費用負担と維持のあり方について

問 15 現在、市内の路線バス及びコミュニティバスは年間約 58 万人の方が利用しています。バスを運行するため、市は年間 約 1 億 3,780 万円（市民一人当たり約 1,000 円）を負担しています。今後、バスを運行するための費用負担に対して、あなたの考えに該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 現在よりも便利にするため、市の負担を増やすべき
2. 現在の運行を維持するため、市の負担は現状程度でよい
3. 現在よりも運行日数や運行本数を減らし、市の負担を減らすべき
4. 運賃を値上げして、市の負担を減らすべき

問 16 コミュニティバスを利用する場合、あなたが負担してもよいと思う 1 乗車あたりの運賃を教えてください。あなたの考えに該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 0 円
2. 100 円（現行と同じ）
3. 200 円
4. 300 円
5. 400 円
6. 500 円

問 17 地域の公共交通を維持するために、あなたが取り組んだり、参加してもよいと思うものは何ですか。該当する番号全てに○をつけてください。

1. 公共交通を積極的に利用する
2. 地域が開催する公共交通を活用したイベントに参加する
3. 地域住民で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす
4. 企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす
5. 地域で公共交通について話し合う場や組織に参加する
6. 地域が主体となり、地域の特性やニーズに応じた新たな公共交通を運行する
7. その他（_____）

■公共交通に対する考えやアイデアについて

問 18 こんなバスがあったら便利！ こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄>（記入例）土曜日と日曜日は、森林公園に行けるバスを運行して欲しい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、8月10日（水）までにお近くのポストに投函してください。